

ALGEMENE VOORWAARDEN IRISMEDIA

Irismedia, Iris Van Loon, met maatschappelijke zetel te 2910, Essen, Watermolenstraat 3 en ondernemingsnummer BE0670.482.509. Te bereiken op het e-mailadres iris@irismedia.be

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanbod: alle aanbiedingen en prijsopgaven uitgaande van ons, dit zowel via onze website, via sociale media of via e-mail.
2. Dienst: de diensten die wij leveren: Irismedia, Iris Van Loon
3. Herroepingsrecht: het recht van een consument om binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen af te zien van een overeenkomst op afstand en dit conform artikel VI.47 ev. WER.
4. Ingangsdatum: de overeenkomst gaat in op de dag van de inschrijving bij de masterclasses of online cursussen, bij ondertekening van de overeenkomst of bij het aankopen van een product/dienst.
5. Klant: De ondernemer of consument die een overeenkomst afsluit met ons en hierdoor de algemene voorwaarden aanvaardt.
6. Overeenkomst: de overeenkomst aangegaan tussen jij, als Klant, en wij, als Dienstverlener.
7. Producten: Juridisch advies, opleidingen, kant en klare basis documenten, op maat gemaakte documenten en producten die wij via de website verkopen
8. Schriftelijk: de schriftelijke communicatie via e-mail of via een aangetekend schrijven waar nodig.
9. Website: www.irismedia.be

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. In deze algemene voorwaarden beschrijven wij de regels op basis waarvan wij, als Dienstverlener, onze diensten en producten aan jou, als Klant, zullen leveren. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, aanbiedingen, online cursussen, overeenkomsten, diensten en producten, en bevatten belangrijke informatie over jouw rechten en verplichtingen.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene voorwaarden van jou, als Klant. Dit voor zover er niet van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken.
- 2.3. De laatste versie van deze algemene voorwaarden is steeds van toepassing.
- 2.4. Irismedia verbindt er zich toe om hieronder vermelde activiteiten met beroepsbekwaamheid en de nodige ernst uit te oefenen.
- 2.5. De partijen werken op basis van wederzijdse onafhankelijkheid samen.

Artikel 3 – Aanbod en aanvaarding

- 3.1. Wij, als Dienstverlener, doen steeds een aanbod via onze website, via e-mail of via sociale media. De prijzen worden uitgedrukt in euro. De prijzen zijn steeds exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. Wij, als Dienstverlener, hebben steeds het recht om de tarieven en/of voorwaarden aan te passen. Het aanbod dat bestond op het moment dat jij, als Klant, het aanvaardt, m.a.w. aankoopt, is het geldende aanbod.
- 3.3. Wij, als Dienstverlener, kunnen niet aan ons aanbod worden gehouden indien jij, als Klant, redelijkerwijze kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke materiële vergissing of verschrijving bevat, zoals een onrealistische hoge korting of ongebruikelijke lage vraagprijs.
- 3.4. Bij aanvaarding van het aanbod voor de levering van een dienst of product ga jij, als Klant, ermee akkoord dat de overeenkomst direct wordt uitgevoerd en nagekomen. Jij, als Klant-consument, ziet hiermee af van jouw herroepingsrecht (indien dit van toepassing zou zijn).

Diensten of producten die via onze website zijn aangekocht, dienen onmiddellijk en via onze website te worden betaald. Voor diensten of producten die niet via de website zijn aangekocht, zullen wij, als Dienstverlener, een factuur sturen, tenzij anders overeengekomen.

3.5. Termijn van betaling: binnen 14 dagen. Alle klachten moeten om geldig te zijn geschieden binnen de 14 dagen per aangetekend schrijven. De na 15 dagen niet betaalde rekeningen dragen een intrest van 15%. In geval van vervolging om niet betaling, betaalt de koper een som van 15% op het bedrag van de factuur met een minimum van 112 euro tot dekking van de gerechtskosten. Rechtbank van Koophandel Antwerpen is bevoegd.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst en informatieverstrekking Klant

4.1. Wij, als Dienstverlener, bieden verschillende soorten diensten en producten aan.

Tenzij schriftelijk anders zou zijn overeengekomen, zullen de werkzaamheden van ons, als Dienstverlener, bestaan uit het audio-visuele ondersteuning, begeleiding en creatie, in de breedste zin van het woord.

Wanneer jij, als Klant, een online cursus; e-book of dienst aankoopt en m.a.w. het aanbod accepteert, bestaat de verplichting tot betaling van de volledige som. Zelfs wanneer de online cursus voortijdig zou worden beëindigd door jou, als Klant, zal jij, als Klant, toch tot volledige betaling moeten overgaan.

4.2. Irismedia deelt haar werkzaamheden naar eigen goeddunken in en beschikt zelfstandig over haar tijd.

4.3. Irismedia verbindt zich ertoe op volmaakte en volledige wijze de haar toevertrouwde opdracht uit te voeren, en dit met de ijver, loyaleiteit, ernst en bekwaamheid die de opdrachtgeefster normaal van een ervaren specialist mag verwachten.

4.4. De opdrachtgeefster zal aan Irismedia alle redelijke medewerking verlenen voor het vervullen van haar opdracht, ondermeer inzake terbeschikkingstelling van de vereiste bedrijfsgegevens.

4.5. De partijen vinden samen een 'workflow' en spreken deadlines af die voor beiden haalbaar zijn.

4.6. Wij, als Dienstverlener, voeren de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Wij, als Dienstverlener, zijn niet aansprakelijk voor het niet-bereiken van het resultaat dat jij, als Klant, beoogde. Jij, als Klant, staat zelf in voor de uitvoering en draagt daar dan ook de volledige verantwoordelijkheid voor.

De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het verschuldigde bedrag.

4.7. Wij, als Dienstverlener, zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, te wijten aan verkeerde of onjuiste gegevens die door jou, als Klant, zijn verstrekt.

Artikel 5 Verantwoordelijkheid

5.1. Ingeval de taken door Irismedia niet kunnen worden uitgevoerd door de afwezigheid als gevolg van ziekte of ongeval, zal Irismedia de opdrachtgeefster hiervan zo vroeg mogelijk op de hoogte brengen.

Artikel 6 Vergoeding

6.1. Als tegenprestatie voor de geleverde diensten, zal de opdrachtgeefster aan Irismedia het bedrag zoals vermeld op de offerte betalen exclusief BTW.

6.2. Irismedia zal wekelijks aan de opdrachtgeefster factureren. Deze facturen zullen betaald worden binnen de 14 dagen volgend op de goedkeuring en ontvangst van de factuur door de opdrachtgeefster.

6.3. Om de twaalf maanden zal de overeengekomen dagelijkse vergoeding van Irismedia opnieuw besproken worden tussen beide partijen en na wederzijdse goedkeuring kan het bedrag aangepast worden.

6.4. Alle klachten moeten om geldig te zijn geschieden binnen de 14 dagen per aangetekend schrijven. De na 14 dagen niet betaalde rekeningen dragen een intrest van 15%. In geval van vervolging om niet betaling, betaalt de koper een som van 15% op het bedrag van de factuur met een minimum van 112 euro tot dekking van de gerechtskosten. Waarbij de bevoegde rechtbank de rechtbank van Koophandel Antwerpen zal zijn.

Artikel 7: Duur en beëindiging

7.1. Deze samenwerking is van onbepaalde duur maar met een minimumlengte van 6 maanden.

7.2. Door elk van de partijen kan een einde aan de overeenkomst gesteld worden door middel van een opzegging via mail. Hierbij dient een opzeggingstermijn van 3 maanden in acht worden genomen. Indien de opzeggingstermijn van 3 maanden wordt nageleefd is er geen opzeggingsvergoeding verschuldigd.

7.3. Irismedia behoudt het recht om de overeenkomst te beëindigen naar haar welbevinden als blijkt dat er onoverkomelijke moeilijkheden of onvoorziene omstandigheden zoals ziekte opduiken die de samenwerking met de opdrachtgeefster niet meer mogelijk maken. Zij zal na de beëindiging van de overeenkomst geen facturen meer stellen.

7.4. De opdrachtgeefster heeft bovendien het recht om de overeenkomst op gelijk welk ogenblik met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder een opzeggingstermijn na te leven. In dat geval moet zij echter aan Irismedia een opzeggingsvergoeding betalen voor het bedrag van €1000.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1. Aangezien er een aanpassingsronde is waarbij de opdrachtgeefster de mogelijkheid krijgt om feedback te leveren is Irismedia na de aflevering van de content niet verantwoordelijk voor eventuele fouten zoals spelling.

8.2. Wij, als Dienstverlener, aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid wanneer wij als gevolg van overmacht of vreemde oorzaak niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zullen wij alsnog aan onze contractuele verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.

Als blijkt dat een verderzetting niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.

Artikel 9: Auteursrechten

9.1. Het merk 'Irismedia' wordt vermeld in alle publicaties van de door Irismedia gecreëerde content. Irismedia heeft het recht om een werk (afbeelding, tekst, podcasts, video, e-book of andere creaties) openbaar te maken en te verveelvoudigen. Indien de publicaties door de opdrachtgeefster of een derde gedeeld worden, dienen zij Irismedia te vermelden.

9.2. Irismedia verklaart exclusief, automatisch en van rechtswege aan de opdrachtgeefster alle wettelijk overdraagbare auteurs- of andere intellectuele rechten op gecreëerde werken en uitgevoerde prestaties aan de opdrachtgeefster over te dragen.

9.3. Huidige overeenkomst beoogt dus alle creatieve verwezenlijkingen die door Irismedia alleen werden ontworpen of waaraan zij zal hebben meegewerkt met andere personen tijdens de duur van huidige overeenkomst.

Artikel 10 - Levering

13.1. Voor aankoop van producten gelden de volgende bepalingen: Als verzendadres geldt het adres dat de Klant heeft opgegeven. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.

13.2. De Dienstverlener verzendt de producten binnen de 3-5 werkdagen. Indien producten niet op voorraad zijn, wordt de Klant op de hoogte gehouden van de aangepaste levertijd.

13.3. Wanneer de bezorging vertraging heeft ontvangt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien de bezorging langer duurt dan 30 kalenderdagen heeft de Klant het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

13.4. De Dienstverlener levert enkel binnen België, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.